

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)
1	ATENCIÓN INTEGRAL GRUPAL AL ADULTO MAYOR DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.	Brindar atención grupal a través de clubes, generando espacios de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del encuentro y socialización de todas las personas adultas mayores independientes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los promotores del proyecto visitan las comunidades. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios 3. Conjuntamente con los líderes se identifican a los adultos mayores para que formen parte del proyecto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de Cédula de Ciudadanía 2. Tener más de 65 años de edad 3. Adulto mayor independiente (se actúa con sus propios medios) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En territorio se ingresa los datos del usuario en el registro del proyecto 2. Se conforman los clubes mínimos de 30 personas adultas. 3. Se reúnen periódicamente una vez a la semana por 2 horas para el desarrollo de actividades grupales 	Lunes a viernes 08:00 a 17:00

2	<p>FORTALECIMIENTO DEL AUTOESTIMA Y FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.</p>	<p>Se trata de trabajar con Mujeres en situación de violencia doméstica, que de alguna manera son vulneradas sus derechos, especialmente a través de la violencia doméstica o intrafamiliar. El objeto fundamental de la propuesta, que tiene como referentes los modelos biopsicosocial y ecológico, es la persona con todas sus potencialidades, destrezas, habilidades, en las cuales radicaremos nuestra acción, desarrollando al máximo su condición para su autonomía e inclusión en todos los niveles: familiares y</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es parte del proyecto Realizar un reconocimiento del sector en el que se ha detectado la necesidad de trabajar; en esta acción se contacta y acuerda con los líderes y actores del lugar como será la intervención. 2. Se realiza una invitación a través de los líderes, perifoneo en el lugar e invitación puerta a puerta. 3. Luego se realiza una inscripción de las interesadas, esto tanto en sus hogares cuanto en un lugar de encuentro que se haya designado; si más adelante alguien desea entrar al grupo se acerca 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener disponibilidad de asistir. 2. Copia de cédula y una foto tamaño carnet. 3. Llenar la ficha de inscripción. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luego de lo indicado anteriormente, se realizan encuentros cada semana de dos horas y media. 2. Se realiza un diagnóstico de tipo bio-psico-social. 3. basados en el diagnóstico se elaboran planes grupales de intervención. 4. Se forma para el autoestima y se fomenta el emprendimiento a través de capacitaciones y asesoramiento en ello. 	<p>Una vez por semana cada grupo, por un tiempo de 2 a 3 horas cada vez, todo el año. Los horarios se acuerda con el grupo.</p>
3	<p>PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL TERAPÉUTICO (EQUINOTERAPIA, REHABILITACIÓN FÍSICA, PSICOREHABILITACIÓN Y TERAPIA DEL</p>	<p>Servicio a disposición de personas con discapacidad que requieran recibir Equinoterapia, Terapia Física, y Terapia de Lenguaje</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acercarse a las oficinas Para verificar disponibilidad de cupos. 2. Llevar requisitos. 3. Llevar al usuario para hacer la evaluación que determine qué servicios va a recibir. 4. Llevar al usuario a recibir las terapias en el Horario que se le indique. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de cédula del usuario. 2. Copia de Cédula del representante. 3. Certificado médico emitido por un fisiatra en el que diga que la Persona está en condiciones de recibir 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se verifica la disponibilidad de cupos. 2. Se remite la documentación para el ingreso del usuario. 3. Se cita al usuario para hacer una evaluación para determinar qué tipo de terapia va a recibir. 	<p>Lunes a viernes 08h00 a 17h00</p>

4	ENCUENTRO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARA EL BUEN VIVIR	Talleres para niños, niñas y adolescentes en espacios comunitarios, culturales, artísticos, deportivos y puntos de liderazgo en acciones formativas, preventivas, buen uso del tiempo libre y de intervención a favor de su bienestar y localidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar a la Empresa Pública EpcO Tsáchila la apertura de un club basado en la necesidad de la comunidad. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días. 3. Coordinar con el Técnico responsable la intervención en el sector y taller a recibir. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar copia de cédula al promotor del sector designado. 2. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La ficha de inscripción es tabulada por el promotor responsable del sector. 	
5	CENTRO MÉDICO SOCIAL PARA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	Brindar atención integral de rehabilitación, salud promocional y servicio de laboratorio a los sectores vulnerables - prioritarios y público en general solidariamente con los que menos tienen en Santo Domingo de los Tsáchilas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Por ventanilla Única de Recaudación del Centro Médico Social se puede acceder directamente a los servicios de atención médica que brinda la Empresa Pública. 2. No se cuenta aún con otro medio de acceder a los servicios 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cédula de Identidad 2. Cancelación de la Consulta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ingresa los datos del paciente al sistema médico institucional 2. Se agenda la consulta según el especialista requerido. 3. Se remite al paciente a enfermería para la toma de signos vitales. 4. El Paciente es remitido para su evaluación y diagnóstico hacia los médicos especialistas solicitados 5. Según el diagnóstico médico el usuario puede optar por tratamiento o rehabilitación 6. El paciente puede acceder al servicio de rehabilitación previo a la cancelación de la atención 7. El historial de la atención médica es 	<p>Lunes a viernes todas las especialidades</p> <p>08:00 a 12:00 13:30 a 17:00</p>

Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)
Gratis	1. Primera actividad como máximo en 30 días 2. Actividades de 2 horas semanales por grupo	Personas mayores a 65 años	32 sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personaliza en espacios comunitarios rurales	No

Gratuito	Inmediato localizada la persona, o el grupo de personas (mujeres)	Mujeres en riesgo de padecer violencia intrafamiliar y aquellas que también ya lo padezcan.	Se actúa en cada comunidad o recinto o barrio. Y de ser necesario se atiende en las Oficinas de la EPCO Tsáchila y casas comunales y Gad Parroquiales.	Calle julio cesar Bermeo y Av. de Los Colonos.	Vía telefónica en caso de alguna inquietud o queja. Sin embargo su principal comunicación está a través del promotor designado al lugar.	No
Gratuito	8 días	Para personas con discapacidad.	Centro de Rehabilitación Integral Terapéutico	Oficinas; Calle Julio Cesar Bermeo y Av. Los Colonos. Centro Integral: Vía a Quinindé km 2 1/2 margen derecho.	Presencial	No
Gratuito	15 días para la primera atención Reuniones de 2 horas cada 8 días por seis meses	Niños, niñas y adolescentes	Oficinas de la EPCO Tsáchila y casas comunales y Gad Parroquiales 36 sectores rurales atendidos	Calle Julio Cesar Bermeo y Av. de los Colonos Teléfono: 2779033 Ext 211	presencial	No

<p>Consulta US\$ 3,00</p> <p>Terapia US\$ 7,00</p>	<p>Inmediata y no mayor a una hora</p>	<p>Ciudadanía en general</p>	<p>El Centro Médico Social ofrece los siguientes servicios a la comunidad</p> <p>Medicina General Odontología Acupuntura Fisioterapia Laboratorio Clínico</p>	<p>Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 3777933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador</p>	<p>Ventanilla</p>	<p>No</p>
<p>Gratis</p>	<p>De Lunes a Viernes</p>	<p>Atención a los usuarios de diferentes proyectos en Psicología clínica, Neuropatía</p>	<p>Se atiende en los diferentes club de los diferente proyectos del área social</p>	<p>Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 3777933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador</p>	<p>Se realizan atenciones en los diferentes clubes, y mediante brigadas medicas</p>	<p>No</p>

atenciones	Lunes a viernes de 08h00 a 17h00	Los Sábados de 08h00 a 12h00	Este servicio aún no está disponible en línea	Se realizaron 822 consultas desde el 01 al 31 de marzo de 2020 y 4746 consultas desde enero a marzo 2020	Ventanilla Única	No
------------	----------------------------------	------------------------------	---	--	------------------	----

"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites ciudadanos

31/03/2020

MENSUAL

GERENCIA GENERAL SR. YOVANY QUIROZ

yovany.quiroz@epcotsachila.gob.ec

(02) 3779033 - 3778665 - 3778164

Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
No aplica	"Este servicio aún no está disponible en línea"	960	960	No se ha levantado una evaluación sobre la satisfacción del cliente.
No se cuenta con ello	"Este servicio aún no está disponible en línea"	1.086 mujeres inscritas Cabe indicar que la atención no es acumulativa, se atiende cada mes las mismas usuarias. Hasta finalizar el año.	1086	No se ha levantado una evaluación sobre la satisfacción del cliente.
No disponible	No disponible	264 usuarios de Equino Terapia	264 usuarios de Equino Terapia	No disponible
No	"Este servicio aún no está disponible en línea"	740	<u>740</u>	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.