

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)
1	ATENCIÓN INTEGRAL GRUPAL AL ADULTO MAYOR DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.	Brindar atención grupal a través de clubes, generando espacios de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del encuentro y socialización de todas las personas adultas mayores independientes.	1. Los promotores del proyecto visitan las comunidades. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios 3. Conjuntamente con los líderes se identifican a los adultos mayores para que formen parte del proyecto	1. Copia de Cédula de Ciudadanía 2. Tener más de 65 años de edad 3. Adulto mayor independiente (se actúa con sus propios medios)	1. En territorio se ingresa los datos del usuario en el registro del proyecto 2. Se conforman los clubes mínimos de 30 personas adultas. 3. Se reúnen periódicamente una vez a la semana por 2 horas para el desarrollo de actividades grupales	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	1. Primera actividad como máximo en 30 días 2. Actividades de 2 horas semanales por grupo	Personas mayores a 65 años	Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en espacios comunitarios rurales	NO	NO APLICA	NO APLICA
2	FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.	Se trata de trabajar con mujeres en situación de violencia doméstica, que de alguna manera son vulneradas sus derechos, especialmente a través de la violencia doméstica o intrafamiliar. El objeto fundamental de la propuesta, que tiene como referentes los modelos biopsicosocial y ecológicos, es la persona con todas sus potencialidades, destrezas, habilidades, en las cuales radicamos nuestra acción, desarrollando al máximo su condición para su autonomía e inclusión en todos los niveles: familiares y	1. Es parte del proyecto realizar un reconocimiento del sector en el que se ha detectado la necesidad de trabajar; en esta acción se contacta y acuerda con los líderes y actores del lugar como será la intervención. 2. Se realiza una invitación a través de los líderes, por medio de invitación puerta a puerta. 3. Luego se realiza una inscripción de las interesadas, esto tanto en sus hogares cuanto en un lugar de encuentro que se haya designado; si más adelante alguien desea entrar al grupo se acerca	1. Tener disponibilidad de asistir. 2. Copia de cédula y una foto tamaño carnet. 3. Llenar la ficha de inscripción.	1. Luego de lo indicado anteriormente, se realizan encuentros cada semana de dos horas y media. 2. Se realiza un diagnóstico de tipo bio-psico-social. 3. basados en el diagnóstico se elaboran planes grupales de intervención. 4. Se forma para el autismo y se fomenta el emprendimiento a través de capacitaciones y asesoramiento en ello.	Una vez por semana cada grupo, por un tiempo de 2 a 3 horas, cada vez, todo el año. Los horarios se acuerda con el grupo.	Gratuito	Inmediato localizada la persona, o el grupo de personas (mujeres)	Mujeres en riesgo de padecer violencia intrafamiliar y aquellas que también ya lo padecían.	Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos, y diferentes sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Oficina matriz, atención personalizada en diferentes sectores rurales, llamadas	NO	NO APLICA	NO APLICA
3	PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL TERAPÉUTICO (EQUINOTERAPIA, REHABILITACIÓN FÍSICA, PSICOREHABILITACIÓN Y TERAPIA DE LENGUAJE)	Servicio a disposición de personas con discapacidad que requieren recibir Equinoterapia, Terapia Física, y Terapia de Lenguaje	1. Acercarse a las oficinas para verificar disponibilidad de cupos. 2. Llevar requisitos. 3. Llevar al usuario para hacer la evaluación que determine qué servicios va a recibir. 4. Llevar al usuario a recibir las terapias en el Horario que se le indique.	1. Copia de cédula del usuario. 2. Copia de Cédula del representante. 3. Certificado médico emitido por un fisiatra en el que diga que la persona está en condiciones de recibir equinoterapia.	1. Se verifica la disponibilidad de cupos. 2. Se remite la documentación para el ingreso del usuario. 3. Se cita al usuario para hacer una evaluación para determinar que tipo de terapia va a recibir.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	8 días	Para personas con discapacidad.	Centro de Rehabilitación Integral Terapéutico	Oficinas: Calle Julio Cesar Bermeo y Av. Los Colonos, Centro Integral: Vía a Quimindé km 2 1/2 margen derecho.	Oficina matriz y Centro de Rehabilitación Integral Terapéutico	NO	NO APLICA	NO APLICA
4	PROYECTO ENCUENTROS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARA EL BUEN VIVIR PARA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	Talleres para niños, niñas y adolescentes en espacios comunitarios, culturales, artísticos, deportivos y puntos de liderazgo en acciones normativas, preventivas, buen uso del tiempo libre y de intervención a favor de su bienestar y localidad.	1. Entregar copia de cédula al promotor del sector designado. 2. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante.	1. Entregar copia de cédula al promotor del sector designado. 2. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante.	1. La ficha de inscripción es tabulada por el promotor responsable del sector.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días para la primera atención Reuniones de 2 horas cada 8 días por seis meses	Niñas, Niños y Adolescentes	Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Oficina matriz, atención personalizada en diferentes sectores rurales, llamadas	NO	NO APLICA	NO APLICA
5	CENTRO MÉDICO SOCIAL PARA SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	Brindar atención integral de rehabilitación, salud promocional y servicio de laboratorio a los sectores vulnerables - prioritarios y público en general solidariamente con los que menos tienen en Santo Domingo de los Tsáchilas.	1. Por ventanilla Única de Recaudación del Centro Médico Social se puede acceder directamente a los servicios de atención médica que brinda la Empresa Pública. 2. No se cuenta aún con otro medio de acceder a los servicios	1. Cédula de Identidad 2. Cancelación de la Consulta	1. Se ingresa los datos del paciente al sistema médico institucional 2. Se agenda la consulta según el especialista requerido. 3. Se remite al paciente a enfermería para la toma de signos vitales. 4. El Paciente es remitido para su evaluación y diagnóstico hacia los médicos especialistas solicitados 5. Según el diagnóstico médico el usuario puede optar por tratamiento o rehabilitación 6. El paciente puede acceder al servicio de rehabilitación previo a la cancelación de la atención 7. El historial de la atención médica es personal	Lunes a viernes todas las especialidades 08:00 a 22:30 13:30 a 17:00	Consulta US\$ 3,00 Terapia US\$ 7,00	Inmediata y no mayor a una hora	Ciudadanía en general	El Centro Médico Social ofrece los siguientes servicios a la comunidad Medicina General Odontología Acupuntura Fisioterapia Laboratorio Clínico	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Oficina Matriz- Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Provincial Santo Domingo Construye EP. no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA 30/05/2020				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. RUBEN PALMA CEVALLOS				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											ruben.palma@epcotsachila.gub.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 383620 EXTENSIÓN 4082				

Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
786	1000	100%
861	900	100%
236	264	95,34%
767	900	100%
168	168	100%