

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|---|---|--|--------|--|---|--|---|---|---------------------------------|---|--|---|--|--|
| 1 | ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR DE LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS | Bridar atención a través de clubes, generando espacios de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del encuentro y socialización de todas las personas adultas mayores independientes. | 1. Los promotores del proyecto identifican las comunidades. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios. 3. Conjuntamente con los líderes se identifican a los adultos mayores para que formen parte del proyecto | 1. Copia de Cédula de Ciudadanía 2. Tener más de 65 años de edad 3. Adulto mayor independiente (se actúa con sus propios medios) | 1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económica, estado Bio-Psico Social, Educativo y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación Bio-psico-social: Proceso de formación mediante vista domiciliaria y/o telemática. Proceso de apoyo a través de terapias telemática y/o vista domiciliaria. Ejercicios prácticos. 4. Espacios para el fomento del envejecimiento saludable Actividades recreativas Actividades físicas y gimnasia Actividades ocupacionales y de capacitación Actividades para la inclusión cultural Actividades por fechas especiales 5. Familia, comunidad y redes sociales | Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma | Gratis | 1. Primera actividad como máximo en 1 semana de acuerdo a la programación. | Personas mayores a 65 años | Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador | Atención personalizada de manera telemática y /visita domiciliaria | NO | http://www.epcotsachila.gob.ec/documents/TransparenciaFORMULARIO_DE_SOLICITUD | NO APLICABLE | 0 | 27 | 3% |
| 2 | DESARROLLO Y FOMENTO INTEGRAL PARA LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS | Mejorar la condición socio emocional y fomento de su economía en mujeres víctimas de violencia. Intrafamiliar en coordinación con la familia y articuladas con la comunidad, mediante telemática y atenciones domiciliarias para garantizar una vida digna con iguales oportunidades | 1. Los promotores del proyecto identifican las comunidades. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios. 3. Se realiza una invitación a través de los líderes, perfoneo en el lugar e invitación, puerta a puerta y a través de medios digitales. 4. Luego se realiza una inscripción de las interesadas, si una mujer desea entrar al grupo se acerca o toma contacto con uno de los promotores y se realiza el proceso respectivo | 1. Tener disponibilidad de asistir. 2. Copia de cédula y una foto tamaño carnet. 3. Llenar la ficha de inscripción. | 1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económica, estado Bio-Psico Social, Educativo y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación Bio-psico-social: Proceso de formación mediante vista domiciliaria y/o telemática. Proceso de apoyo a través de terapias telemática y/o vista domiciliaria. Ejercicios prácticos. 4. Formación para el proceso productivo: Fomento de emprendimiento mediante telemática y/o vista domiciliaria. Seguimiento de emprendimiento mediante telemática y/o vista domiciliaria. 5. Acompañamiento familiar e institucional: Coordinación para la utilización de los servicios públicos, privados y asesoramiento legal, mediante telemática o vista domiciliaria. 6. Fechas especiales y promoción 7. Apoyo Social: Atención a población vulnerable en situaciones de emergencia. Ayuda en situaciones de emergencia a usuarios. | Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma e inmediata de ser necesario | Gratis | Inmediato localizada la persona, o el grupo de personas (mujeres) | Mujeres en riesgo de padecer violencia intrafamiliar y aquellas que también ya lo padecían. | Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador | Atención personalizada en diferentes sectores rurales o a través de medios digitales | NO | http://www.epcotsachila.gob.ec/documents/TransparenciaFORMULARIO_DE_SOLICITUD | NO APLICABLE | 0 | 365 | 33% |
| 3 | PROYECTO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL TERAPÉUTICO | Bridar atención prioritaria a personas con discapacidad a través de las terapias de rehabilitación física, y terapia del lenguaje mediante actividades de telemática atenciones domiciliarias para garantizar una vida digna con iguales oportunidades | 1. Acercarse a la Empresa para verificar disponibilidad de cupos. 2. Presentar los requisitos. 3. Llevar al usuario para hacer la evaluación que determine qué servicios va a recibir. 4. Llevar al usuario a recibir las terapias en el horario que se le indique. | 1. Copia de cédula del usuario. 2. Copia de Cédula del representante. 3. Copia de carnet de discapacidad 4. Copia de planilla de servicio básico 5. Certificado emitido por neurólogo, fisiatra, psicólogo en el cual especifique que el usuario requiere atención a las diferentes áreas que posee el proyecto | 1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico: Diagnóstico del usuario. Elaboración del plan de intervención. 3. Diagnóstico de equiparación, psicorehabilitación, rehabilitación física y terapia de lenguaje Rehabilitación integral a través de terapias. Actividades artísticas y vocacionales. Proceso de capacitación para el cuidador y/o familiar de la PC. 4. Articulación con actores y comunidad Socialización del proyecto. Acciones conjuntas. 5. Apoyo social | Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma | Gratis | 1. Primera actividad como máximo en 1 semana de acuerdo a la programación | Para personas con discapacidad física e intelectual grado menor al 60% . Población menor de 18 años | Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador | Atención telemática y vistas domiciliarias | NO | http://www.epcotsachila.gob.ec/documents/TransparenciaFORMULARIO_DE_SOLICITUD | NO APLICABLE | 0 | 130 | 33% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|---|--|---|---|--|---|--|--|--|---|---------------------------------|---|--|---|--|--|
| 4 | PROYECTO ENCUENTRO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARA EL BUEN VIVIR | Generar participación activa en niñas, niños, adolescentes y jóvenes en espacios culturales, artísticos, deportivos y puntos de liderazgo en acciones formativas, preventivas, buen uso del tiempo libre y de intervención a favor de su bienestar y localidad mediante actividades de manera temática y atenciones domiciliarias para garantizar una vida digna con iguales oportunidades. | 1. Por ventanilla Única de Recaudación del sector designado. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios 3. Entregar copia de cédula al promotor del sector designado. 4. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante. | 1. Entrar copia de cédula al promotor del sector designado. 2. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante. | 1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico Diagnóstico integral, educativo, áreas de intervención de desarrollo. Elaboración del plan de intervención. 3. Desarrollo psicosocial, prevención y promoción de la salud 4. Capacitación NNA, familia y comunidad. 5. Recreación, Deporte y Cultura 6. Apoyo social | Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma | Gratis | 15 días para la primera atención Reuniones de 2 horas cada 8 días por seis meses | Niñas, Niños y Adolescentes | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colones sectores rurales | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colones 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador | Atención personalizada en diferentes sectores rurales y a través de medios digitales | NO | http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/Transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD | NO APLICA | 0 | 266 | 30% |
| 5 | CENTRO MÉDICO SOCIAL SANTO DOMINGO SOLIDARIO | Brindar atención integral de rehabilitación, salud promocional y servicio de laboratorio a los sectores vulnerables - prioritarios, público en general solidariamente con los que menos tienen en Santo Domingo de los Tsáchilas. | Por ventanilla Única de Recaudación del Centro Médico Social se puede acceder directamente a los servicios de atención médica que brinda la Empresa Pública. | 1. Cédula de Identidad 2. Cancelación de la Consulta | 1. Se ingresan los datos del paciente al sistema médico institucional 2. Se agenda la consulta según el especialista requerido. 3. Se remite al paciente a enfermería para la toma de signos vitales (área de triaje). 4. El paciente es remitido para su evaluación y diagnóstico hacia los médicos especialistas solicitados 5. Según el diagnóstico médico el usuario puede optar por tratamiento o rehabilitación. 6. El paciente puede acceder al servicio de rehabilitación previo a la cancelación de la atención 7. El historial de la atención médica es personal | Lunes a viernes 08:00 a 17:00 | Acupuntura \$7.00 Rehabilitación Física y Fisioterapia \$10.00 Tercera vez \$7.00 2da vez en adelante. Medicina General \$5.00 Odontología \$1.00 consulta, genera costo adicional en caso de ser necesario tratamiento. Laboratorio clínico: el valor varía de acuerdo a lo requerido | Primera actividad como máximo en 1 semana de acuerdo a la programación | Ciudadanía en general | El Centro Médico Social ofrece los siguientes servicios a la comunidad Medicina General Laboratorio Clínico Acupuntura Rehabilitación Física y Fisioterapia Odontología | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colones 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador | Oficina Matriz - Ventanilla | NO | http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/Transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD | NO APLICA | 0 | 656 | 100% |
| 6 | PROYECTO EDUCACIÓN, PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA SALUD BUCAL A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS | Contribuir con la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas a mejorar el estado de salud de bucal beneficiaria en el ámbito de intervención del proyecto, mediante implementación progresiva de un modelo de atención y promoción de la salud bucal. | atenciones a través de campañas y/o brigadas de rehabilitación y salud bucal promocional a NNA vulnerables-prioritarios. | 1. Entrar copia de cédula al promotor del sector designado. 2. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante. | 1. Gestión Administrativa Servicios odontológicos y servicios técnicos especializados para pacientes. 2. Adquisición de Equipos Odontológicos Adquisición de dispositivos para odontología Adquisición de medicamentos para odontología Adquisición de accesorios descartables para odontología Adquisición de material de aseo Adquisición de instrumental odontológico 3. Sensibilización y prevención Realización de campañas Atención a usuarios Charlas a usuarios y familiares, para prevenir y mantener una buena salud bucal Elaboración de informes | Según la ejecución de las Brigadas Médicas | Gratis | Primera actividad como máximo en 1 mes de acuerdo a la programación | Niñas, Niños y Adolescentes | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colones 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador | Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colones 02 377933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador | Atención personalizada | NO | http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/Transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD | NO APLICA | 0 | 107 | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | "NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Provincial Santo Domingo Construye EP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | DD/MM/AAAA 26/02/2023 | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | Ing. Wilson Palma | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | wilson.palma@epcotsachila.gob.ec | | | | | | | | |